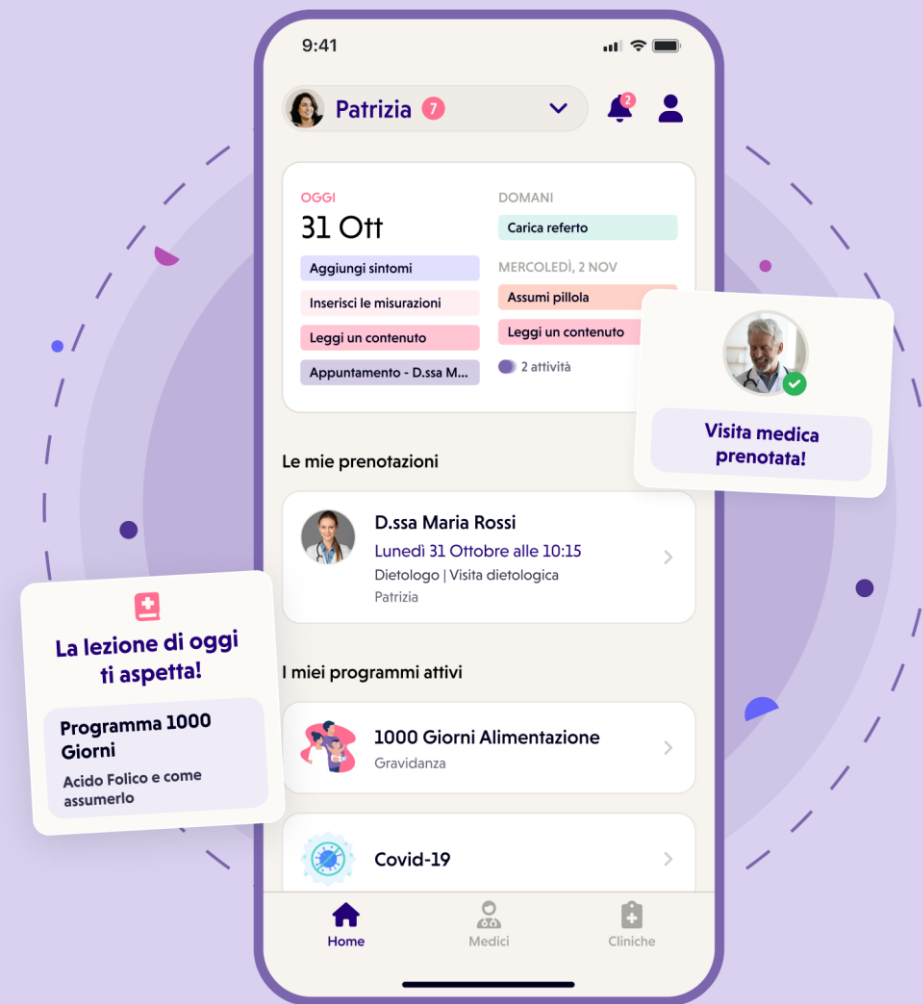




Pagamento anticipato: cosa cambia

Il pagamento anticipato permette di **richiedere il pagamento della visita direttamente in fase di prenotazione.**

Attivando questa modalità:

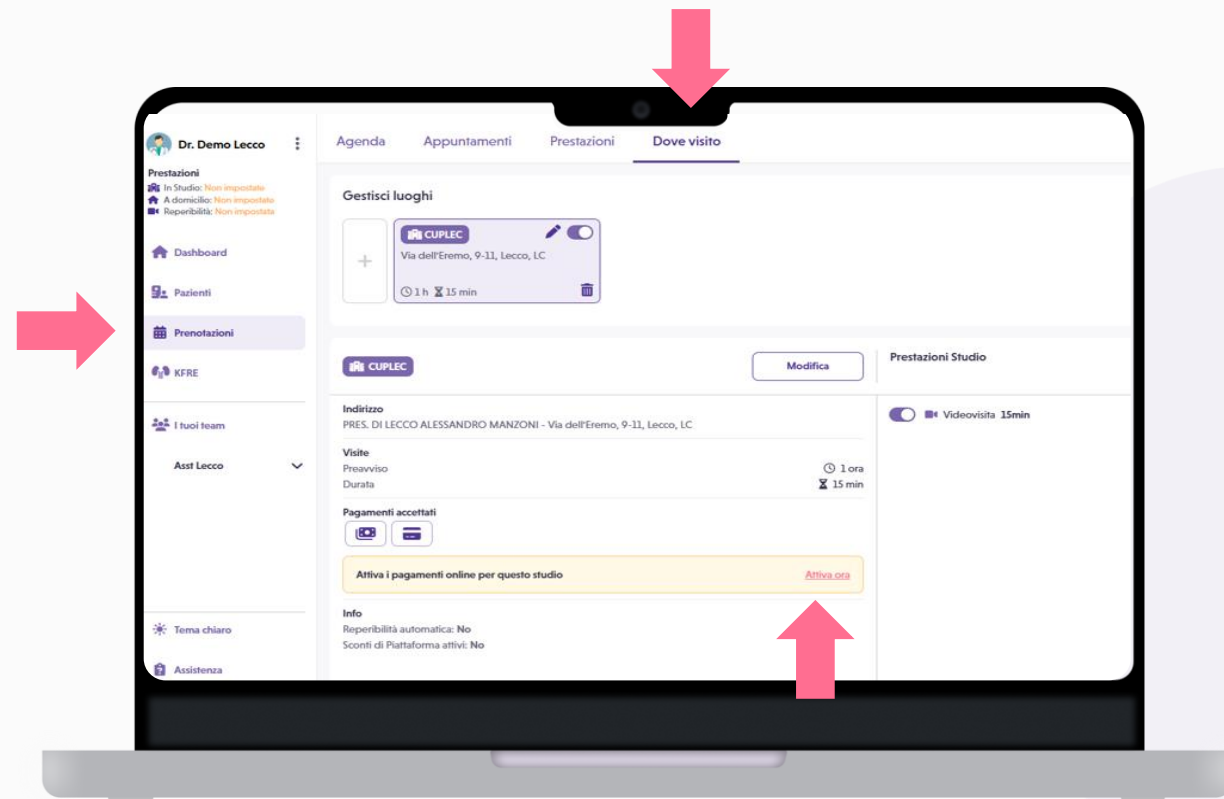
- le prenotazioni risultano più affidabili,
- si riducono le cancellazioni e le mancate presentazioni,
- l'agenda viene gestita in modo più efficiente.

Il servizio è pensato per le prestazioni con **prezzo definito**, che possono essere pagate online al momento della prenotazione.

Attivazione pagamenti online 1/2

Per consentire il pagamento anticipato è necessario attivare i pagamenti online per il luogo di visita.

- Accedi alla sezione Prenotazioni e seleziona Dove visito. All'interno del luogo, scorri fino alla sezione *Pagamenti accettati*.
- Vedrai il messaggio “Attiva i pagamenti online per questo studio” con il link Attiva ora.

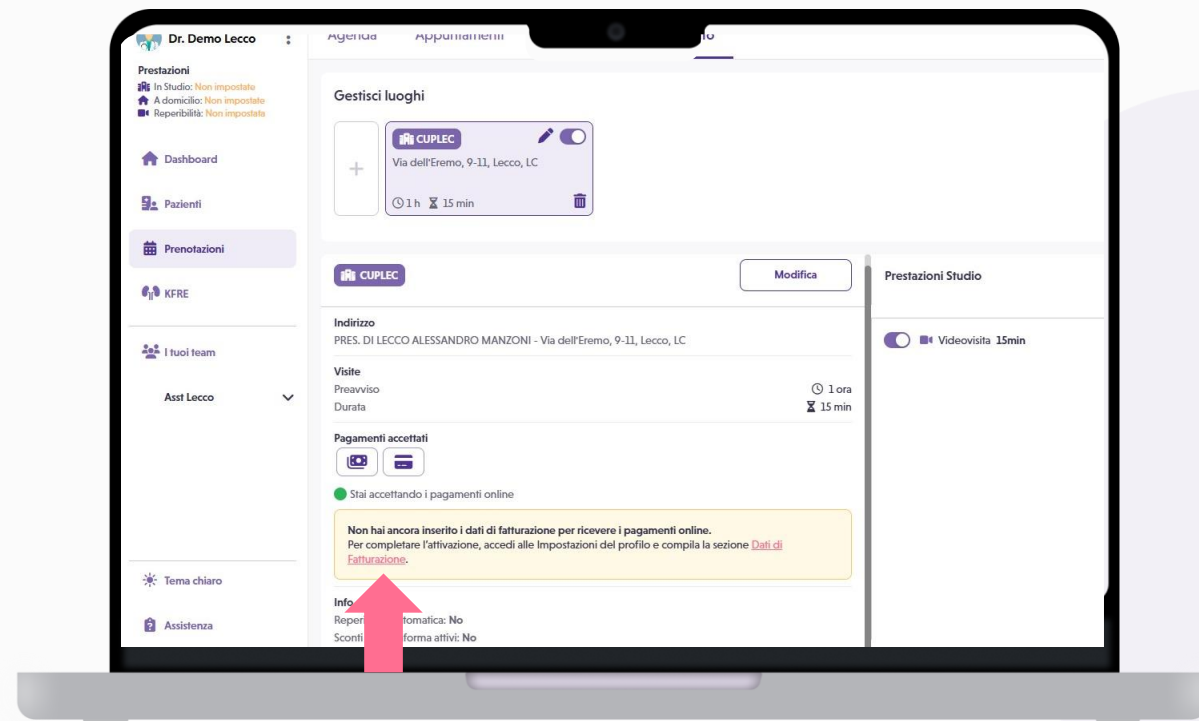


Attivazione pagamenti online 2/2

Cliccando su *Attiva ora* comparirà un nuovo messaggio «Non hai ancora inserito i dati di fatturazione per ricevere i pagamenti online.

Per completare l'attivazione, clicca su [Dati di Fatturazione](#).

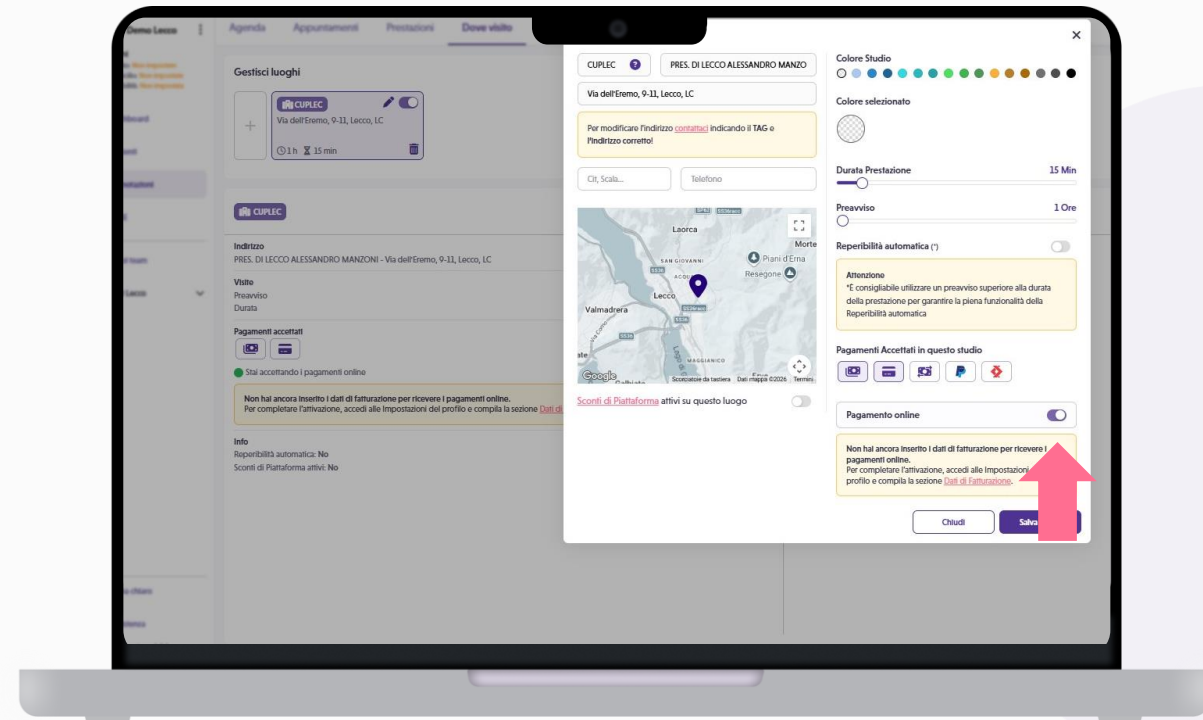
Una volta completato questo passaggio, il luogo sarà abilitato a ricevere pagamenti online e potrà essere utilizzato per il pagamento anticipato delle prestazioni.



Modifica pagamenti online

Puoi disattivare i pagamenti online in qualsiasi momento.

Accedi alla sezione **Prenotazioni > Dove visito**, entra nel luogo di visita e clicca su **Modifica**. Nel pop-up che si apre, rimuovi la spunta da **Pagamenti online** per disabilitare l'opzione.



Impostazione prezzi delle prestazioni 1/2

Per rendere una prestazione disponibile al pagamento anticipato è necessario impostare correttamente il prezzo.

- Vai alla sezione **Prestazioni** e inserisci il prezzo accanto alla prestazione che vuoi rendere pagabile online.
- Il sistema consente di indicare una **forbice di prezzo**.
Nel caso del pagamento anticipato, però, è obbligatorio **definire un prezzo unico**.
- Per farlo, inserisci **lo stesso importo in entrambe le caselle di prezzo**. ► Esempio: *Da € 80 – A € 80*.

Dr. Marco Costantino

Prestazioni

In Studio: Attivo
A domicilio: Non impostate
Reperibilità: Non impostate

Dashboard

Pazienti

Prenotazioni

KFRE

I tuoi team

Paginemediche

Agenda Appuntamenti **Prestazioni** Dove visito

Ricerca

Filtra per nome...

+ Aggiungi prestazione

Prestazione Luogo Onorario Altre Opzioni

Asportazioni Formazioni Cutanee Studio Domicilio

Da € 80 a € 80

Preavviso (Facoltativo)

Avvisa i pazienti prima della prestazione...

Preparazione (Facoltativo)

Informa i pazienti descrivendo eventuali...

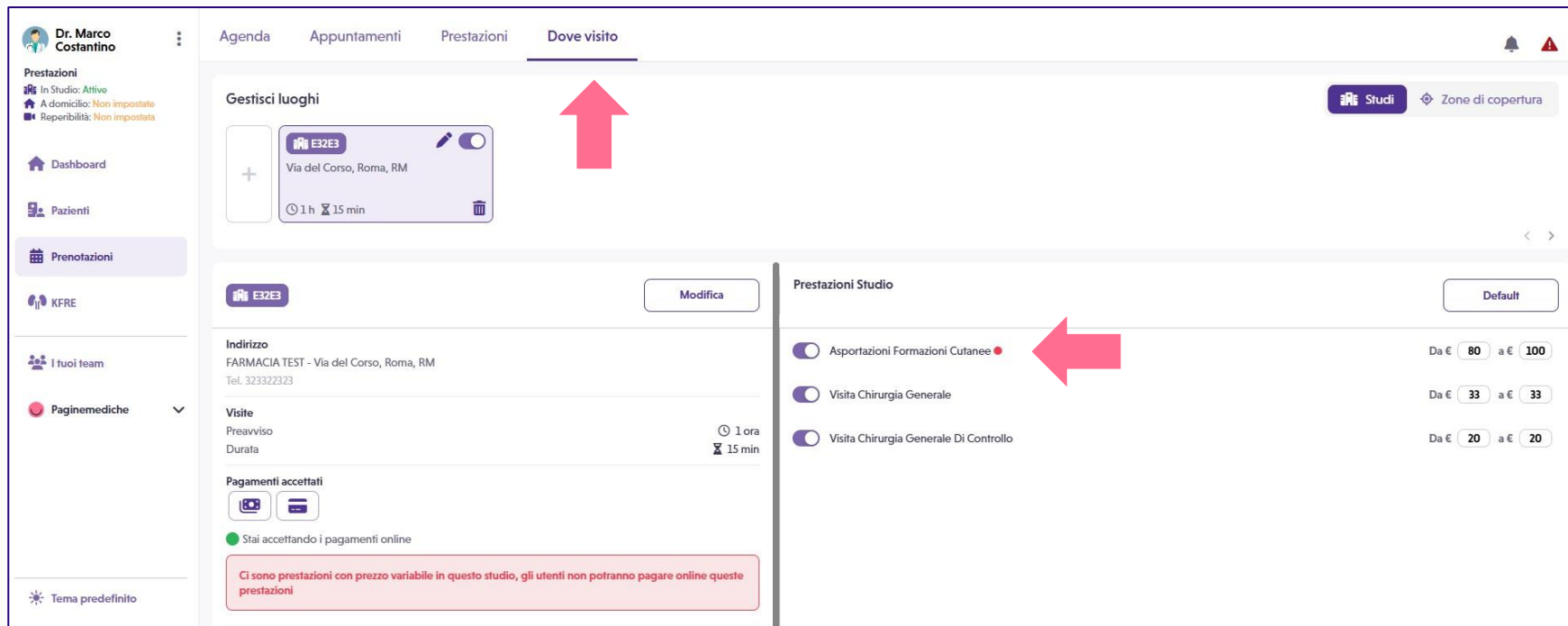
Ecografia Mammaria

Annulla Salva e attiva

Impostazione prezzi delle prestazioni 2/2

 Se vengono inseriti valori diversi (es. 80 → 100), la prestazione non verrà considerata valida per il pagamento anticipato.

Puoi verificare facilmente questa impostazione tornando nella sezione **Dove visito**: da qui è possibile controllare se la prestazione è abilitata al pagamento anticipato ed eventualmente **modificare il prezzo**.



The screenshot displays the 'Dove visito' section of the Paginemediche interface. The sidebar on the left includes navigation links for 'Dashboard', 'Pazienti', 'Prenotazioni', and 'Paginemediche'. The main content area is titled 'Gestisci luoghi' and shows a list of locations. A red arrow points to the 'E32E3' location card, which displays the address 'Via del Corso, Roma, RM' and a duration of '1 h 15 min'. Below this, there is a section for 'Prestazioni Studio' with a table of services and their prices. A red arrow points to the 'Asportazioni Formazioni Cutanee' service, which has a price range of Da € 80 a € 100. The table also lists 'Visita Chirurgia Generale' (Da € 33 a € 33) and 'Visita Chirurgia Generale Di Controllo' (Da € 20 a € 20). A red banner at the bottom of the interface states: 'Ci sono prestazioni con prezzo variabile in questo studio, gli utenti non potranno pagare online queste prestazioni'.

Informazioni utili sul pagamento anticipato

Il pagamento viene richiesto al paziente al momento della prenotazione.

L'importo viene gestito dalla piattaforma fino alla conferma della visita.

In assenza di segnalazioni, il pagamento viene finalizzato il **giorno successivo alla prestazione** e trasferito al medico secondo le tempistiche bancarie e le commissioni previste da Paginemediche.

Se la visita viene **annullata prima dell'erogazione**, sia dal paziente sia dal medico, l'importo viene **rimborsato**.

 **N.B. La fattura deve essere emessa dal medico al paziente al momento dell'erogazione della prestazione in studio.**

Dati di fatturazione

Per ricevere gli accrediti dei pagamenti online da parte di Paginemediche è necessario **compilare la sezione “Dati di fatturazione”**.

Per accedere alla sezione **Dati di fatturazione**:

- Clicca sui **tre puntini** accanto al tuo nome, in alto.
- Dal menu laterale seleziona **Dati di fatturazione**.

Da questa sezione puoi inserire e aggiornare i dati necessari per ricevere l’accredito dei pagamenti online.

The screenshot shows the 'Dati fatturazione' (Billing Data) section of the Paginemediche user interface. The interface is in Italian and includes a sidebar with navigation options: Prestazioni, Dashboard, Pacienti, Prenotazioni, KFRE, I tuoi team, and Paginemediche. The main content area is titled 'Dati fatturazione' and contains a sub-section 'Dati per accredito pagamenti'. This section includes a warning about the use of data for online payments and a deadline for payment transfer. Below this, there are input fields for 'Data di nascita' (Day, Month, Year), 'Codice IBAN', 'Indirizzo intestatario del conto' (Address, CAP, City), and 'Documenti di Riconoscimento' (Identification Documents). The 'Documenti di Riconoscimento' section has four upload slots: 'Allega Carta di identità (Fronte)', 'Allega Carta di identità (Retro)', 'Allega Altro documento (Fronte)', and 'Allega Altro documento (Retro)'. At the bottom, there is a section 'Come avviene il pagamento online delle visite?' explaining the payment process and the availability of electronic invoices.



Per info scrivi a:

 supporto@paginemediche.it

Grazie