



paginemediche

Guida all'utilizzo della Videovisita

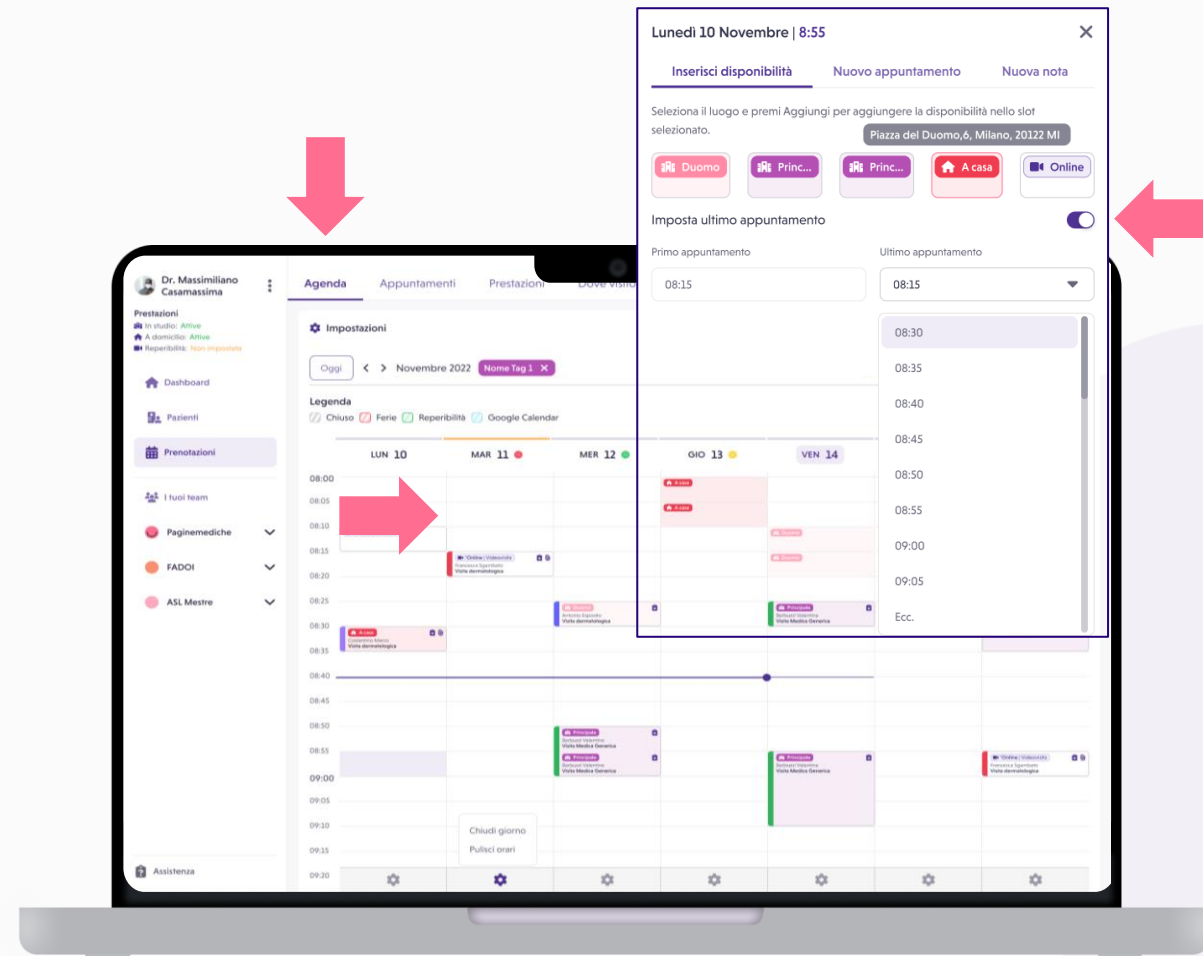
Videovisita

Come assistere i pazienti anche da remoto

Configurazione agenda

- Vai alla sezione *Prenotazioni* e seleziona *Agenda*;
- clicca sulla colonna del giorno desiderato e seleziona l'orario in cui preferisci iniziare a ricevere le videovisite;
- seleziona l'opzione *Online* e clicca su *Imposta ultimo appuntamento* per stabilire la fascia oraria in cui sarai disponibile per le prenotazioni;
- clicca su *Aggiungi* per salvare le modifiche.

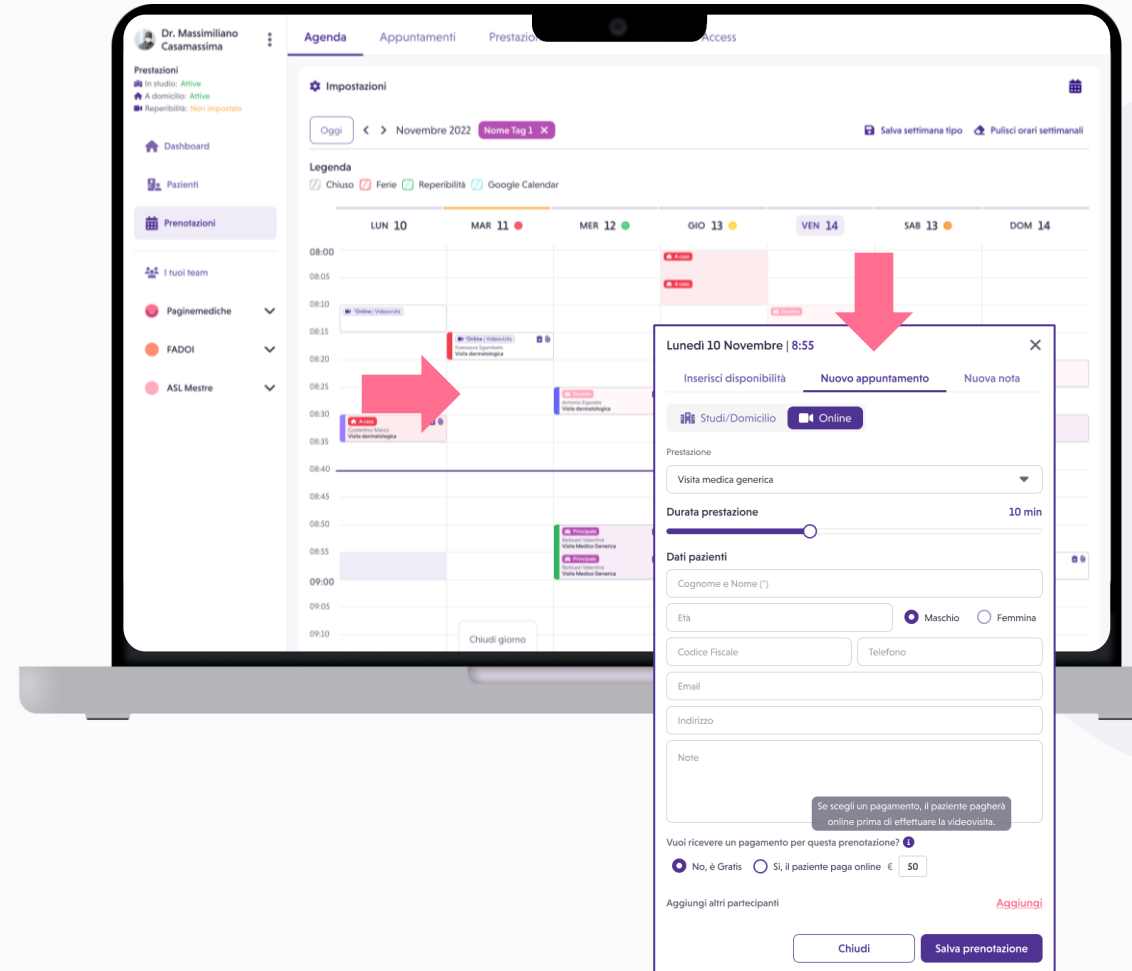
Ripeti la stessa azione per tutti i giorni in cui desideri accettare prenotazioni.



Inserimento appuntamento in agenda

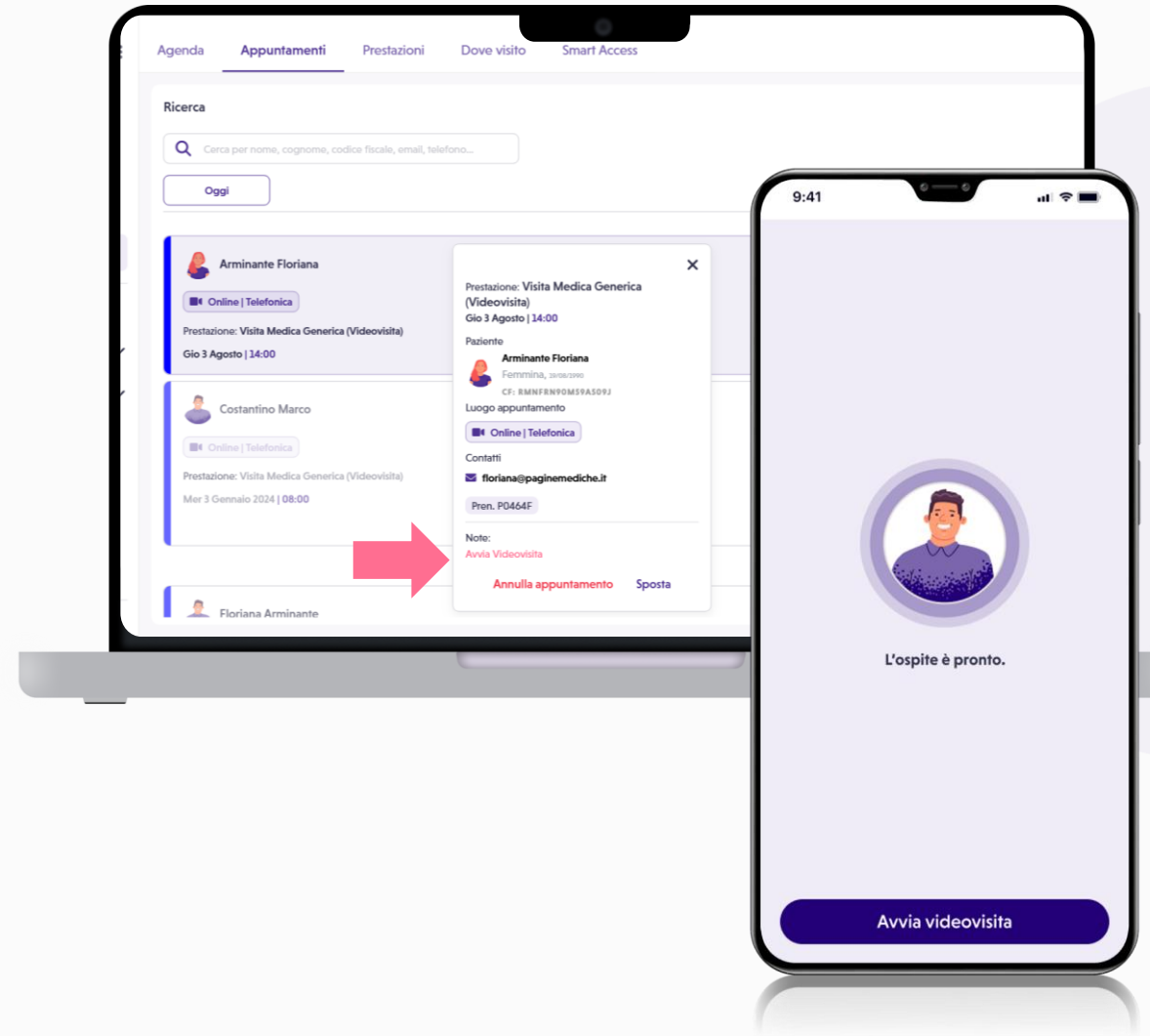
All'interno dell'agenda puoi inserire un appuntamento che hai ricevuto telefonicamente oppure che hai preso di persona.

- Clicca sulla colonna del giorno desiderato e seleziona l'orario in cui vuoi fissare l'appuntamento in videovisita;
- clicca su **Nuovo appuntamento** e scegli la tipologia **Online**;
- procedi selezionando la prestazione richiesta e i dati del paziente necessari.



Avviare una videovisita

- Vai alla sezione *Prenotazioni* e seleziona *Appuntamenti*;
- seleziona l'appuntamento e clicca su *Avvia videovisita*;
- clicca il bottone viola *Avvia videovisita*;
- al termine della visita utilizza l'icona per terminare il collegamento.

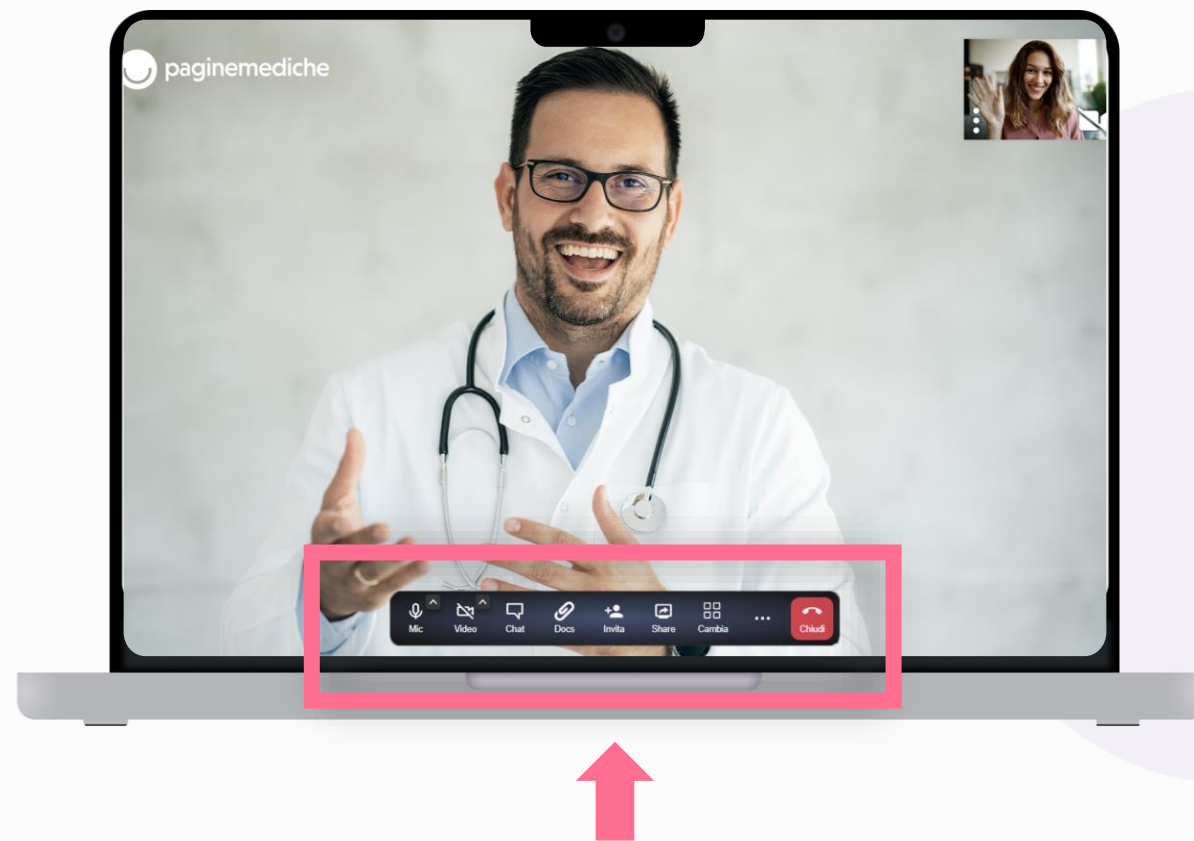


Le funzionalità della videovisita

1/2

Cosa puoi fare durante il collegamento:


- attivare/disattivare l'audio;
- attivare/disattivare il video;
- condividere lo schermo;
- inviare messaggi istantanei;
- scambiare e salvare documentazione clinica;
- coinvolgere durante la visita il caregiver o un altro professionista;
- selezionare la vista oratore/galleria;
- impostare la visualizzazione schermo intero;
- terminare il collegamento.

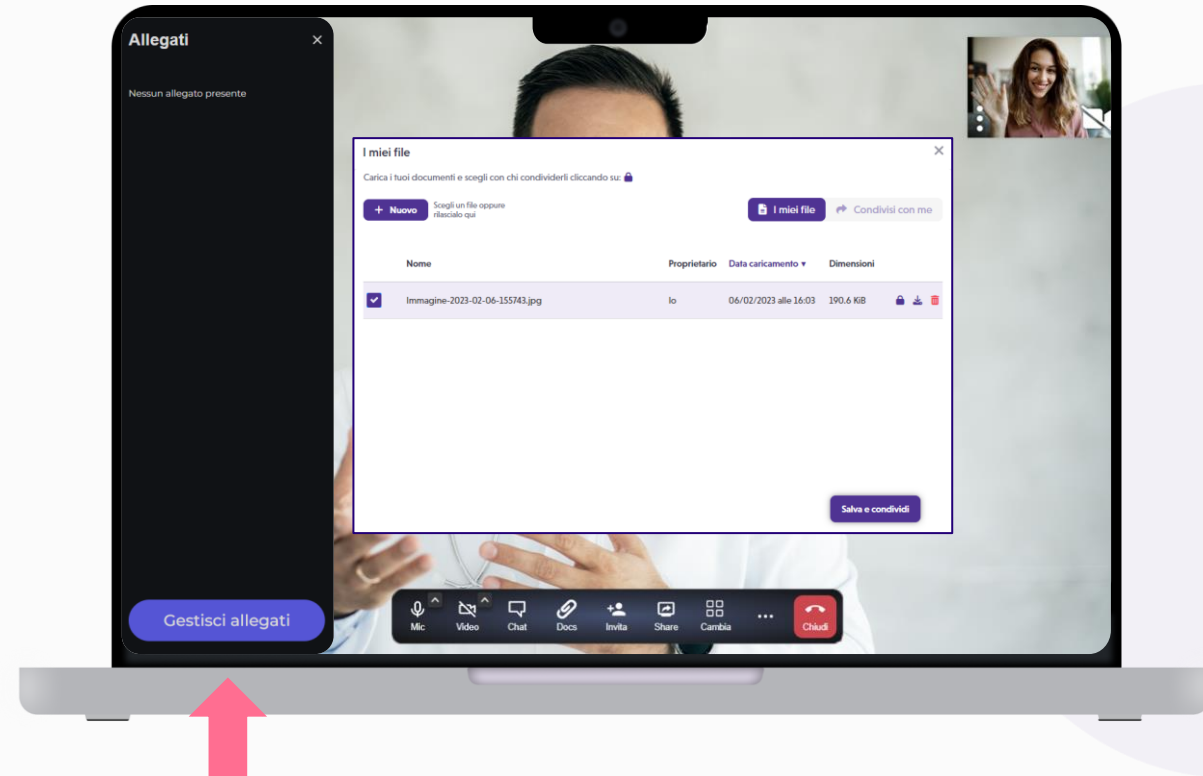


Le funzionalità della videovisita 2/2

Durante, prima e dopo il collegamento puoi allegare e condividere con il paziente la documentazione sanitaria utile per la visita.

Per condividere un file:

- vai su  e poi su **Gestisci allegati**;
- carica uno o più documenti singolarmente dal bottone + **Nuovo**;
- una volta selezionato il file, attendi il caricamento e poi vai su **Salva e condividi**.



Consigli utili per una videovisita di qualità

- **Qualità del video:** una buona connessione internet fissa o una connessione mobile in 4G renderà la trasmissione delle immagini e dei movimenti molto fluida, conferendo alla videovisita la sensazione di naturalezza.
- **Luci e inquadratura:** le luci naturali in molti casi vanno bene ma è importante che il volto sia ben illuminato; nel dubbio meglio usare una luce artificiale. Ricordati di indirizzare la webcam in modo da inquadrare bene il mezzo busto.
- **Qualità audio:** se non è di qualità non permetterà un'adeguata comunicazione con il paziente. È molto importante che non ci siano rumori forti in sottofondo e, se non sei in grado di garantire il silenzio durante la prestazione, ti consigliamo di utilizzare delle cuffie.
- **Abbigliamento:** indossa un abbigliamento consono al servizio professionale offerto.

Dispositivi e browser web supportati

Come vuoi accedere?	Cosa puoi utilizzare
Desktop browser	Chrome >=72 Firefox >= 68 Safari >= 14 Edge >=79
Mobile browsers Android	Chrome Firefox
Mobile browsers iOS	Chrome Firefox Safari >= 14.3 Edge



Per info:

 supporto@paginemediche.it

Grazie