



**paginemediche**

Guida alle impostazioni dello Smart Access

# Smart access

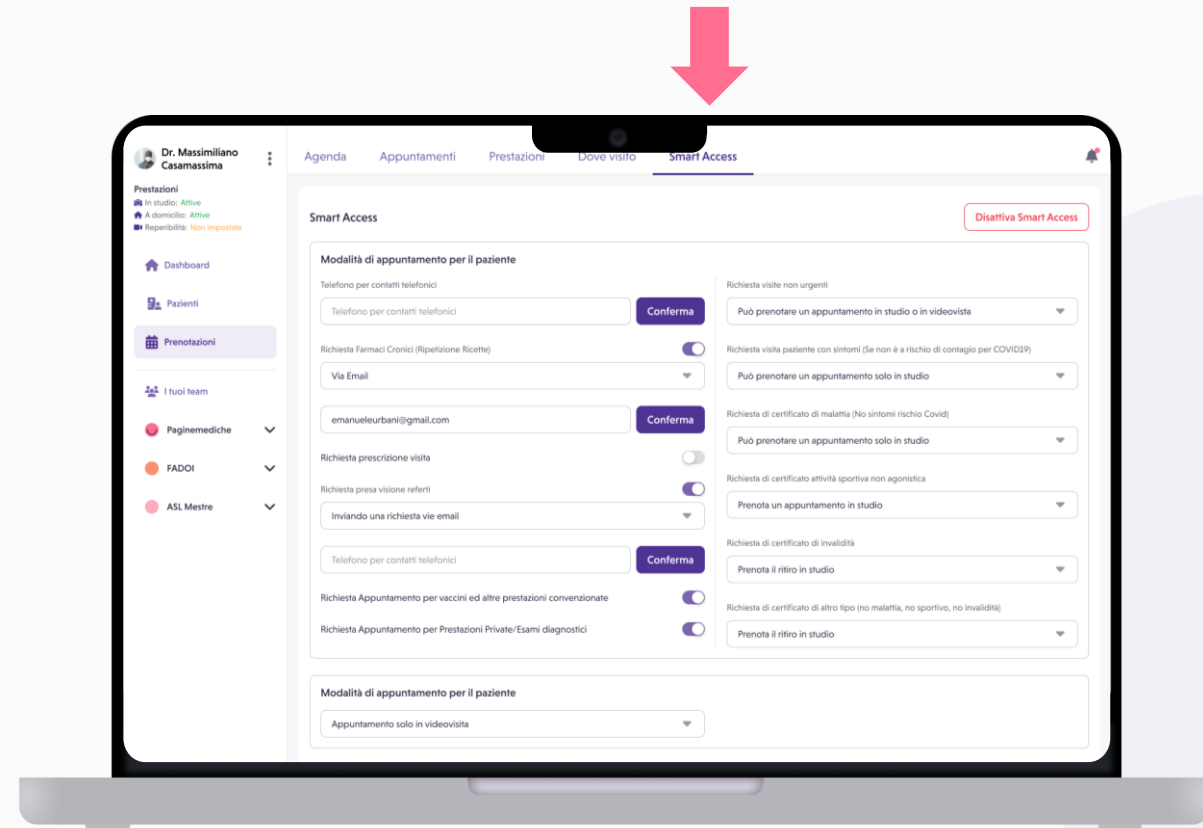
Come regolare l'accesso in ambulatorio

# Smart Access, che cos'è?

- Lo Smart Access permette di regolare l'accesso all'ambulatorio grazie a un sistema di **intelligenza artificiale** via chat.
- Il sistema **valuta il grado di urgenza** della richiesta tenendo conto delle condizioni di salute del paziente convenzionato.
- Al termine del questionario, la chat suggerisce la **modalità di accesso più indicata**, secondo le preferenze espresse dal medico in fase di impostazione del servizio.
- Inoltre, prima della visita, con il Triage Covid-19 è possibile invitare tutti i pazienti (convenzionati e privati) a compilare un questionario di valutazione del rischio Covid-19 (come da indicazioni Ministeriali).

# Attivazione servizio

- Vai alla sezione *Prenotazioni* e seleziona *Smart access*;
- configura le modalità di accesso del paziente all'ambulatorio. È possibile indicare, per ogni richiesta, la tipologia di accesso ritenuta più adeguata.



# Prenotazione

In fase di prenotazione di una visita, prima di poter scegliere le disponibilità, il paziente dovrà rispondere a delle domande tramite una chat automatica.

Il sistema identifica il motivo della richiesta e, in base alle risposte fornite, indicherà la tipologia di prenotazione che potrà effettuare.

### Accedi ai Servizi

**Accesso alla visita**

Ciao,  
quale delle seguenti opzioni rappresenta meglio la tua situazione?

Io: Il dottore è il mio medico di famiglia

di recente, sei entrato in contatto con persone sintomatiche o positive al Covid (accertate o sospette), oppure presenti uno o più sintomi, come febbre, tosse, mal di gola, difficoltà respiratoria, impossibilità a sentire odori, impossibilità a sentire sapori?

**SI**

**NO**

**NON SONO SICURO**

**Ciao e benvenuto!**

Prima di procedere con la prenotazione, ho bisogno di farti qualche domanda per suggerirti la modalità di accesso più adatta alle tue esigenze e in rispetto alle nuove norme anti-assembramento. Ci vorranno pochi minuti. In caso di dubbi potrai sempre contattare il tuo medico telefonicamente.

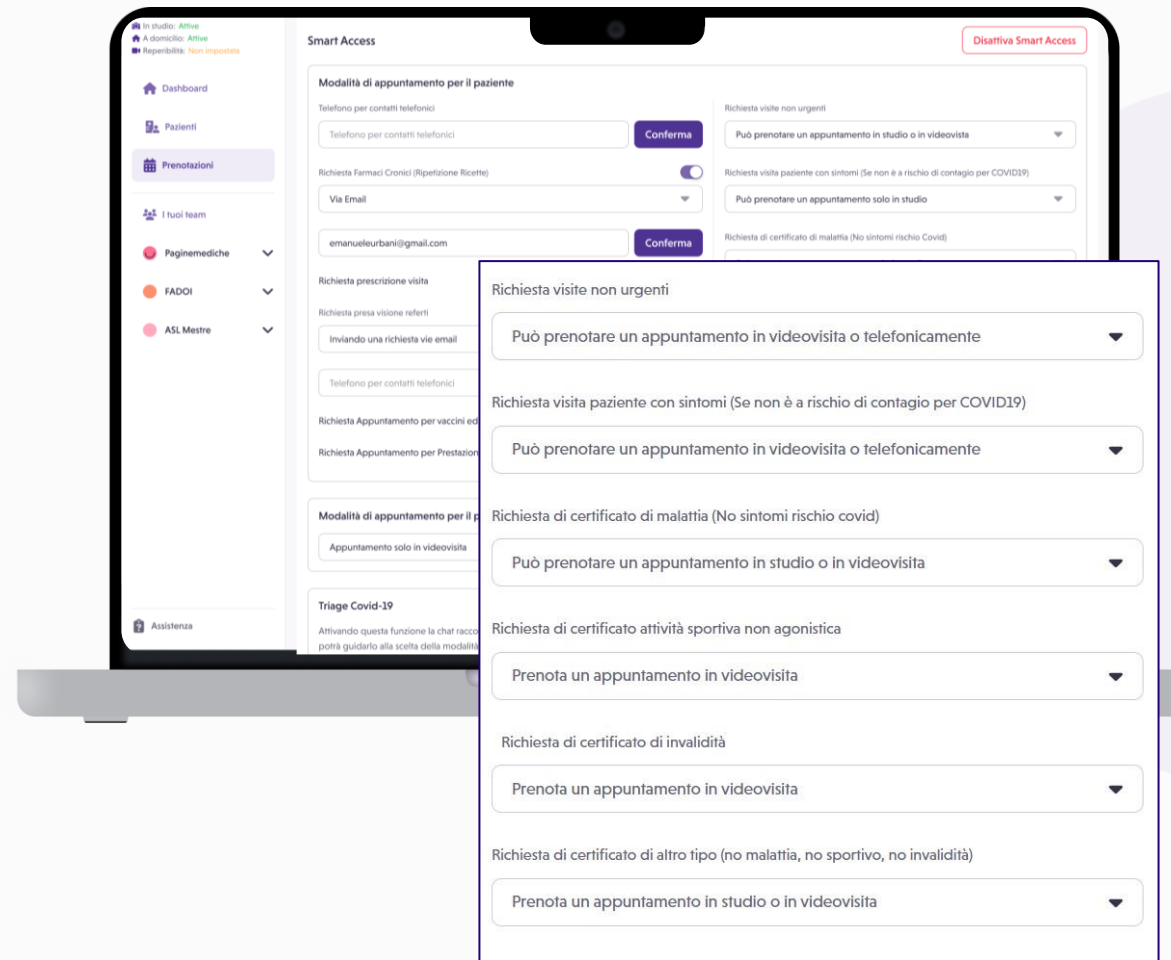


# Configurazione

Una volta attivato lo Smart Access, potrai configurare il sistema e adattarlo alle esigenze e all'organizzazione del tuo ambulatorio.

Puoi personalizzarlo scegliendo per ogni motivo di accesso allo studio la modalità che ritieni più opportuna tra:

- accesso per appuntamento
- video visita
- contatto email
- tramite portale
- contatto telefonico



# Triage Covid-19

È un sistema che valuta la condizione clinica del paziente in relazione al rischio di contagio da Covid-19.

Attraverso una serie di domande rivolte al paziente tramite una chat automatica, sarà determinato il metodo di contatto con il medico più appropriato.

Le risposte alle domande saranno salvate all'interno del riepilogo della prenotazione.

The screenshot shows a web application interface for patient triage. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Pazienti, Prenotazioni, I tuoi team, Paginemediche, FADOI, ASL Mestre, and Assistenza. The main content area is titled 'Modalità di appuntamento per il paziente' and includes several sections:

- Telefono per contatti telefonici:** A text input field with a 'Conferma' button.
- Richiesta Farmaci Cronici (Ripetizione Ricette):** A toggle switch.
- Via Email:** A dropdown menu with the email 'emanueleurbani@gmail.com' and a 'Conferma' button.
- Richiesta prescrizione visita:** A toggle switch.
- Richiesta presa visione referti:** A dropdown menu with the option 'Inviando una richiesta vie email'.
- Telefono per contatti telefonici:** A text input field with a 'Conferma' button.
- Richiesta Appuntamento per vaccini ed altre prestazioni convenzionate:** A toggle switch.
- Richiesta Appuntamento per Prestazioni Private/Esami diagnostici:** A toggle switch.

Below these sections, there is another 'Modalità di appuntamento per il paziente' dropdown menu set to 'Appuntamento solo in videovisita'. At the bottom, the 'Triage Covid-19' section contains a text box with instructions: 'Attivando questa funzione la chat raccoglierà informazioni relative al rischio Covid19 del paziente e rispetto alla sua condizione potrà guidarlo alla scelta della modalità di appuntamento più adatta.' and a 'Conferma' button. A red arrow points to this button.



Per info:

 [supporto@paginemediche.it](mailto:supporto@paginemediche.it)

**Grazie**