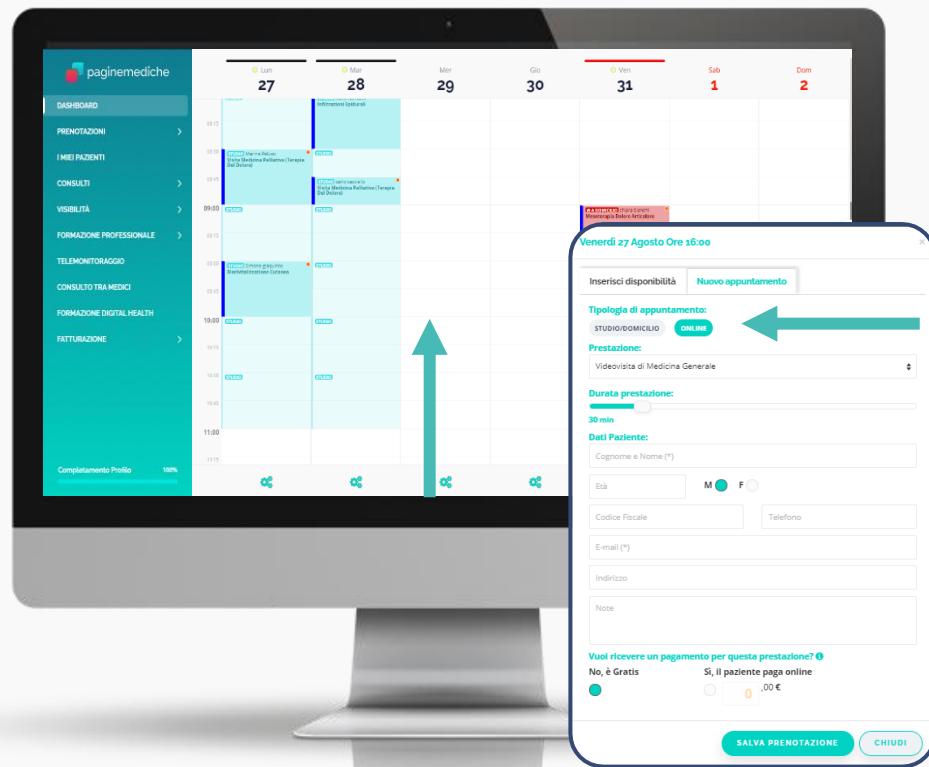


# Videovisita

Guida ai servizi di Paginemediche

# Come inserire un appuntamento in agenda

- Dalla tua Area Riservata **vai alla sezione «prenotazioni», «agenda»;**
- Clicca nella colonna del giorno sull'orario in cui desideri fissare un appuntamento e seleziona **nuovo appuntamento**;
- Seleziona la tipologia di appuntamento **online**;
- Inserisci i dati del paziente richiesti;
- Scegli se ricevere un pagamento per questa prestazione;
- Clicca su **salva prenotazione**.



# Come avviare una videovisita

- Dalla tua Area Riservata vai alla sezione «prenotazioni», «**appuntamenti**»;
- Seleziona l'appuntamento e clicca su **avvia videovisita**;
- Clicca il tasto verde **attiva video visita il paziente è online**.

Durante la videovisita qualora dovessi avere problemi di connessione **non terminarla ma utilizza il tasto di refresh** in alto a destra.

Al termine della visita utilizza l'icona 📞 per terminare il collegamento.

The image illustrates the process of starting a video visit. It shows a desktop view of the 'Appuntamenti' (Appointments) section with a search bar and a list of appointments. The first appointment is for Bruno Volpe on 04/01/2025 at 15:25. A detailed view of this appointment is shown on the right, including patient information, location, and contact details. A green arrow points from the 'Avvia Videovisita' button in the appointment details to a smartphone overlay. The smartphone screen shows a profile picture of Bruno Volpe and a large green button labeled 'AVVIA VIDEO VISITA' with the subtext 'L'OSPITE È PRONTO'.

**Appuntamenti**

Cerca tramite nome paziente, codice fiscale o prestazione...

OGGI 15:25  
Bruno Volpe  
TRAPIANTO RENALE  
\*CP67  
Pren. P03CC8 Videovisita

VEN 2 APRILE 10:30  
Luca Rossi  
TRAPIANTO RENALE  
\*CP67  
Pren. P03CC5

VEN 2 APRILE 11:00  
Valentina Bianco  
TRAPIANTO RENALE  
\*CP67  
Pren. P03CC6

LUN 5 APRILE 14:00  
Antonio Giardino  
TRAPIANTO RENALE  
\*CP67  
Pren. P03CC7

Pren. P03CC8  
**Videovisita**  
OGGI 15:25

Paziente  
Bruno Volpe  
Maschio, 47

Luogo appuntamento  
\*CP67  
Trapianto renale

Contatti  
bruno.volpe@sac.com

Note:  
[Avvia Videovisita](#) [Cerca la Ricerca](#)

Annulla appuntamento Sposta

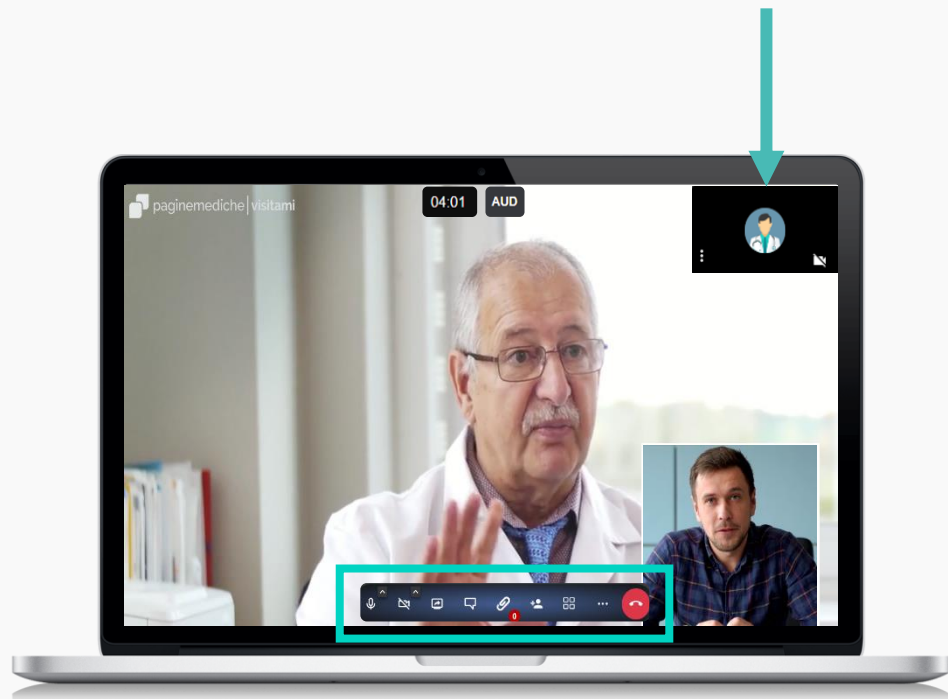
visitami pagineme

AVVIA VIDEO VISITA  
L'OSPITE È PRONTO

# Le funzionalità della videovisita 1/2

## Cosa puoi fare durante il collegamento:

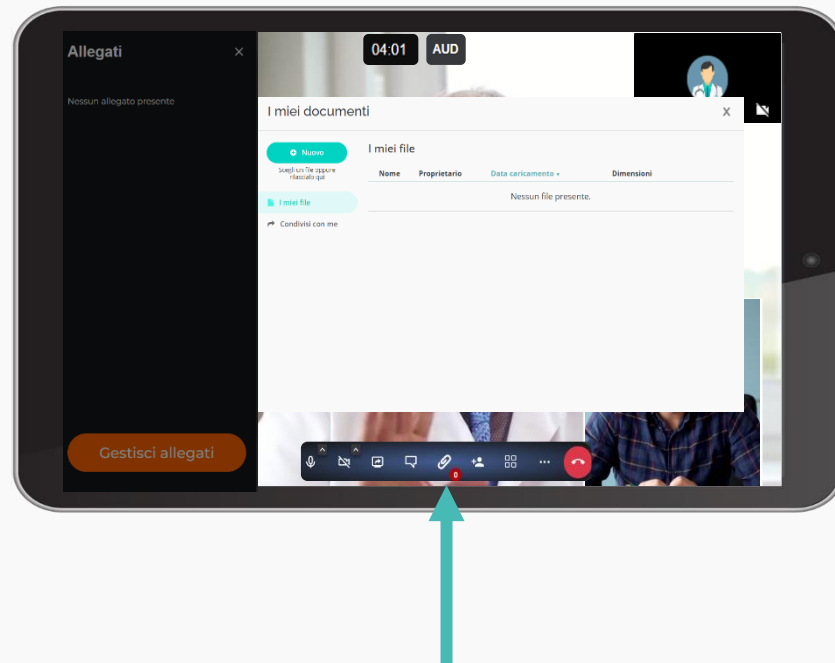
- Attivare/disattivare l'audio;
- Attivare/disattivare il video;
- Condividere lo schermo;
- Inviare messaggi istantanei;
- Scambiare e salvare documentazione clinica;
- Coinvolgere durante la visita il caregiver o un altro professionista;
- Selezionare la vista oratore/galleria;
- Impostare la visualizzazione schermo intero;
- Terminare il collegamento.



# Le funzionalità della videovisita 2/2

## Il Drive:

- Durante, prima e dopo il collegamento potrai condividere ogni tipo di documento archiviandolo in sicurezza con pochi click e accedervi in qualunque momento e da qualsiasi dispositivo;
- Potrai accedere a tutta la documentazione già condivisa con un paziente quando usi qualunque funzionalità della piattaforma (es. monitoraggio, videovisita, booking).



# Consigli utili per una videovisita di qualità

- **Qualità del video:** una buona connessione internet fissa o una connessione mobile in 4g renderà la trasmissione delle immagini e dei movimenti molto fluida, conferendo alla videovisita la sensazione di naturalezza.
- **Luci e inquadratura:** le luci naturali in molti casi vanno bene ma **è importante che il volto sia ben illuminato**, nel dubbio meglio usare una luce artificiale. Ricordati di indirizzare la webcam in modo da inquadrare bene il mezzo busto.
- **Qualità audio:** se non è di qualità non permetterà un'adeguata comunicazione con il paziente. **È molto importante che non ci siano rumori forti in sottofondo** e, se non sei in grado di garantire il silenzio durante la prestazione, **ti consigliamo di utilizzare delle cuffie.**
- **Abbigliamento:** indossa un abbigliamento consono al servizio professionale offerto.

# Dispositivi e browser web supportati

COME VUOI ACCEDERE?	COSA PUOI UTILIZZARE
Web/Windows	Microsoft Edge 12+ Google Chrome 28+ Safari 11+ Opera 18+ Vivaldi 1.9+
Web/Mobile Android	Google Chrome 28+ Opera Mobile 12+
Web/Apple	Chrome OS Mobile Safari/Webkit (IOS 11+)



paginemediche