

# **I Miei Pazienti**

Guida ai servizi di Paginemediche

# Cosa puoi fare con la sezione I Miei Pazienti

Accedere rapidamente ai dati anagrafici e sanitari

Scheda Paziente

Broccoli Letizia  
Femmina, 48 Anni

Invia comunicazioni

Anagrafica

Storico visite

Dati salute

Referti

File inviati

Nome  
Letizia

Cognome  
Broccoli

Data di Nascita  
31/03/1973

Età  
48

Maschio Femmina

Codice Fiscale  
BRCLT273C71F715K

Antonio Spia

Inviare comunicazioni personalizzate via sms/e-mail

Creazione Comunicazione ai Pazienti

Seleziona Modello  
Acquisizione Pazienti

Oggetto  
Aggiungi il tuo medico di famiglia

Il tuo messaggio  
Salve, con il seguente link potrai aggiungermi come tuo Medico di Famiglia sulla piattaforma Visitami. Potrai quindi usufruirne dalla visita.

Seleziona il tipo di invio

Solo Email 37 pz su 37  
La comunicazione verrà inviata ai soli pazienti per i quali è presente un indirizzo email.

Solo SMS 8 pz su 37  
La comunicazione verrà inviata ai soli pazienti per i quali è presente un numero di cellulare.

Email + SMS 37 pz su 37  
Verrà inviata una copia della

# Importazione anagrafiche pazienti

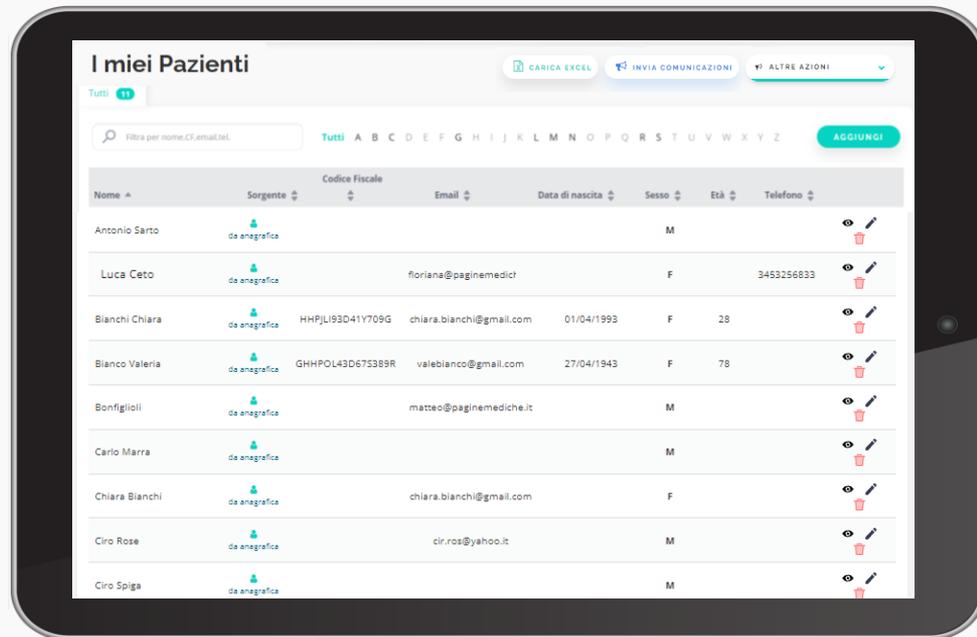
Dalla tua Area Riservata, vai alla sezione «i miei pazienti». **Puoi inserire i pazienti singolarmente oppure importare tutti i tuoi contatti caricando un file excel.**

## ● Aggiungi un paziente:

1. Dalla tua Area Riservata seleziona la voce *i miei pazienti*;
2. Clicca su *aggiungi* per inserire un paziente manualmente oppure clicca su *carica excel* per importare un file.

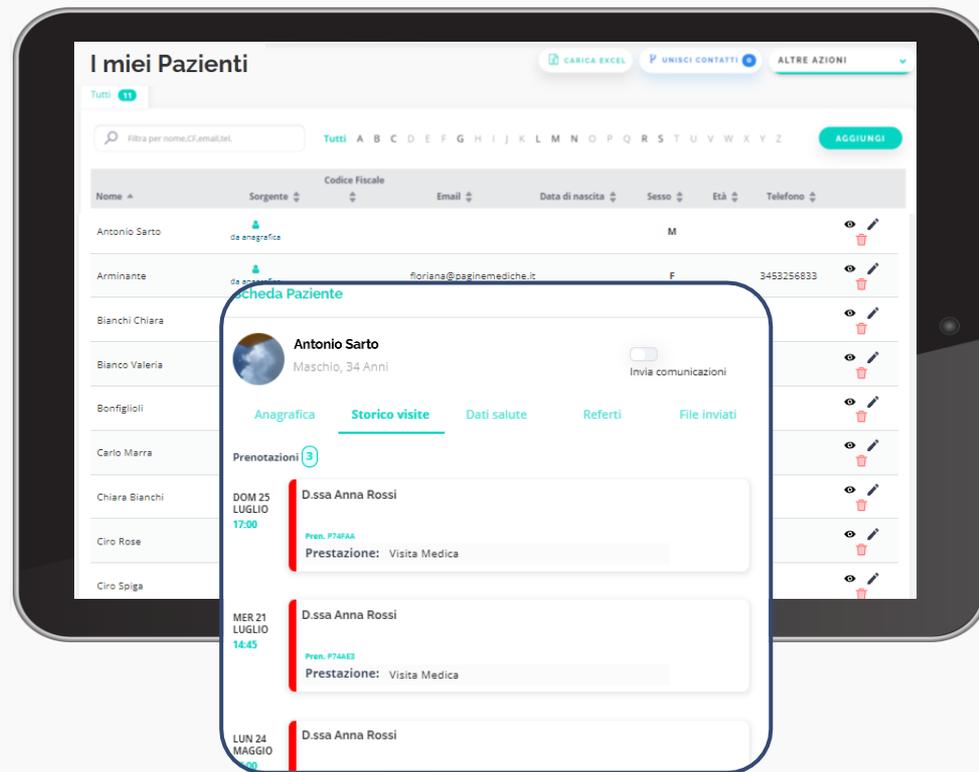
## ● Aggiungi un gruppo di pazienti:

1. Clicca per selezionare il file excel oppure trascinalo;
2. Associa le colonne del file al campo richiesto e avvia l'importazione.



# Scheda Paziente

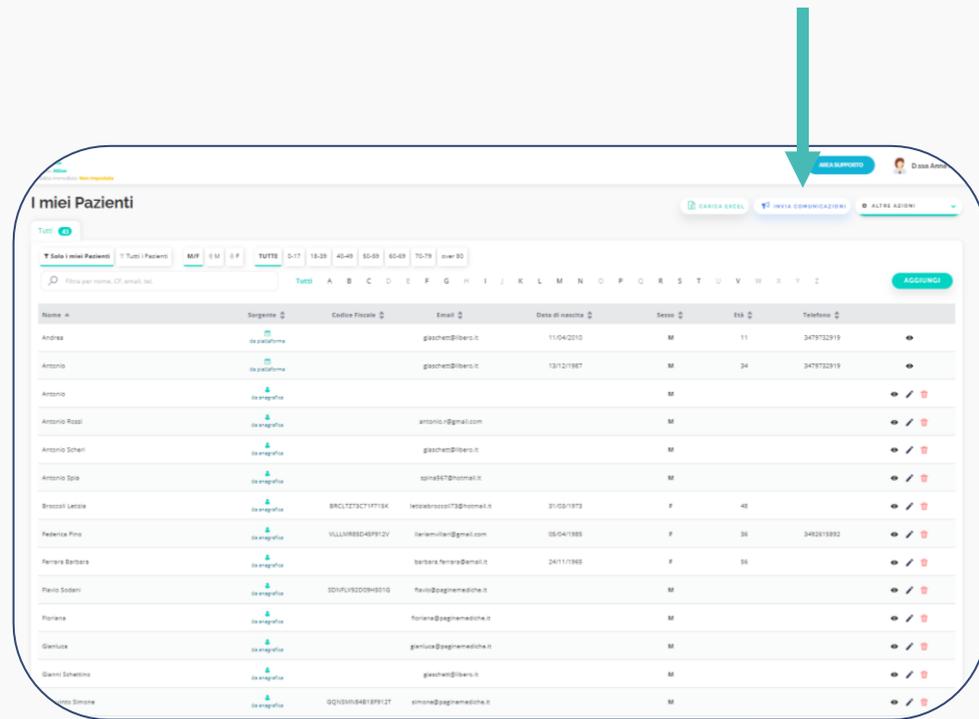
- Per ogni paziente caricato in rubrica, **avrà a tua disposizione una scheda paziente**, che include oltre all'anagrafica, lo storico delle visite effettuate, i file scambiati durante le video visite e i dati dei programmi di monitoraggio a distanza.
- **Puoi visualizzare lo storico di un paziente, cliccando sull'icona dedicata** 👁️ . Nella sua scheda personale oltre i dati salute troverai anche i documenti e i referti condivisi.



# Invio comunicazioni

È possibile **creare campagne di comunicazione personalizzate da usare *ad hoc*** per ogni situazione come invitare i pazienti a prenotare un appuntamento tramite app oppure informarli in caso di variazione dell'orario di ambulatorio.

- Dalla tua Area Riservata seleziona la voce «i miei pazienti»;
- **Clicca su *invia comunicazioni*** e seleziona i pazienti;
- Conferma la selezione e ***crea la comunicazione***.



The screenshot displays the 'I miei Pazienti' (My Patients) section of the Paginamediche interface. At the top right, there are buttons for 'INVIARE COMUNICAZIONI' (highlighted with a teal arrow), 'CARICA EXCEL', and 'ALTRE AZIONI'. Below the header, there are filters for 'Tutti i miei Pazienti' and 'TUTTE' (0-17, 18-39, 40-49, 50-59, 60-69, 70-79, over 80). A search bar is present with the text 'Filtra per nome, CF, email, tel.'. The main area contains a table of patients with the following columns: Nome, Cognome, Codice Fiscale, Email, Data di nascita, Sesso, Età, and Telefono. The table lists several patients, including Andrea, Antonio, Antonio Rossi, Antonio Scheri, Antonio Spia, Broccoli Letizia, Federica Piro, Ferrera Barbara, Flavio Sodani, Floriana, Gianluca, Gianni Schettino, and Luca Simone.

# Personalizzazione comunicazioni

- Completa le informazioni del tuo messaggio;
- Ad ogni comunicazione **puoi collegare una prestazione**, consentendo ai pazienti di prenotare un appuntamento, cliccando direttamente sul link all'interno del messaggio che ricevono;
- **Scegli se inviarlo via e-mail o via sms**. Accanto ad ogni tipologia di invio, visualizzerai il numero di contatti che riceveranno la comunicazione.

**N.B** Prima di inviare la comunicazione, all'interno della tua Area Riservata, inserisci alla voce «prestazione» quella che intendi inserire nella comunicazione, crea uno *studio* con questa sola prestazione alla voce «dove visito» e inserisci le *disponibilità* in Agenda.

